

# FTC SZURKOLÓI KÁRTYA

## **Általános Szerződési Feltételek**

Az FTC Labdarúgó Zártkörűen Működő Részvénytársaság (székhely: 1091 Budapest, Üllői út 129.; cégjegyzékszám: 01-10-044877; adószám: 12956661-2-43; a továbbiakban: „**FTC Zrt.**”) 2010. szeptember 17. napjától hatályos, módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt Általános Szerződési Feltételei az FTC Zrt. által meghirdetett Szurkolói Kártya-programmal kapcsolatban (a továbbiakban: „**ÁSZF**”).

### **1. Részvételi feltételek**

A Szurkolói Kártya-programban történő részvétel feltétele (i) a Szurkolói Kártya Regisztrációs adatlap (a továbbiakban: „**Regisztrációs Adatlap**”) szabályszerű kitöltése, aláírása és eredetiben történő leadása az Albert Stadionnál (1091 Budapest, Üllői út 129.) található hivatalos Fradi-shopban nyitvatartási időben, illetve ugyanitt egyidejűleg igazolványkép készítése, vagy (ii) a Regisztrációs Adatlap kitöltése és az ÁSZF elfogadása a [www.ftc.hu](http://www.ftc.hu) internetes honlapon (megj.: az ÁSZF elektronikus úton történő elfogadása a Regisztrációs Adatlap aláírásának minősül), illetve egy – a megadott feltételeknek megfelelő – igazolványkép feltöltése, valamint a kitöltött Regisztrációs Adatlap továbbítása az FTC Zrt. részére a [www.ftc.hu](http://www.ftc.hu) internetes honlapon keresztül. A Regisztrációs Adatlap ingyenesen letölthető a [www.ftc.hu](http://www.ftc.hu) internetes honlapról vagy beszerezhető az Albert Stadionnál lévő hivatalos Fradi-shopban nyitvatartási időben. A Regisztrációs Adatlap kitöltésével és aláírásával a Szurkolói Kártya igénylője az ÁSZF rendelkezéseit kifejezetten elfogadja és azokat magára nézve kötelezőnek ismeri el. A Regisztrációs Adatlap igénylője és az FTC Zrt. között a Regisztrációs Adatlap leadásával a Szurkolói Kártya felhasználására vonatkozó szerződés jön létre (a továbbiakban: „**SZERZŐDÉS**”).

### **2. A Szurkolói Kártya igénylése**

Szurkolói Kártyát saját jogon igényelhet minden nagykorú személy. Kiskorú személy nevében Szurkolói Kártyát törvényes képviselője igényelhet. A Szurkolói Kártya igényléséhez az igénylőnek a Regisztrációs Adatlapot a valóságnak megfelelően kell kitöltenie. A Regisztrációs Adatlapon feltüntetett adatok szolgáltatása hiányában az igénylés befogadását az FTC Zrt. megtagadja. Amennyiben a Szurkolói Kártya igénylője a Regisztrációs Adatlapot szabályszerűen kitölti és aláírja, úgy ez az igénylése automatikus elfogadásának minősül az FTC Zrt. részéről.

### **3. A Szurkolói Kártya átvétele**

A Szurkolói Kártya, az igénylés elfogadása után, a [www.ftc.hu](http://www.ftc.hu) internetes honlapon vagy az Albert Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon meghirdetett időpontban az Albert Stadionnál lévő hivatalos Fradi-shopban vehető át. A Szurkolói Kártya átvételekor az igénylő hatósági igazolvánnyal (személyigazolvány- és lakcímkártya vagy útlevél vagy gépjárművezetői engedély) igazolja, hogy a Regisztrációs Adatlap kitöltésekor valós adatokat adott meg, valamint, hogy ő jogosult a Szurkolói Kártya átvételére. A Szurkolói Kártyát az FTC Zrt. az igénylő részére térítésmentesen bocsátja ki.

### **4. A Szurkolói Kártya használata**

A Szurkolói Kártya nem fizetőeszköz, birtokosának kizárólag az ÁSZF-ben rögzített jogosultságokat és kedvezményeket biztosítja. A Szurkolói Kártya az FTC Zrt. tulajdonát képezi.

A Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya használata révén jogosult az Albert Stadionban az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő valamennyi labdarúgó mérkőzésre jegyet, illetve bérletet vásárolni, illetve a későbbiekben az FTC Zrt. által biztosított kedvezmények igénybevételére. Az FTC Zrt. az aktuális kedvezményekről a [www.ftc.hu](http://www.ftc.hu) internetes honlapon és az Albert Stadionnál kihelyezett információs anyagokon tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait. A Szurkolói Kártya személyhez kötött, más személyre nem ruházható át. A Szurkolói Kártya kölcsönadása, vagy a Szurkolói Kártya birtoklásával való bármilyen visszaélés a Szurkolói Kártya azonnali hatályú automatikus visszavonását vonja maga után, mely a SZERZŐDÉST automatikusan megszünteti. A Szurkolói Kártya birtokosa jegy, illetve bérlet vásárlásakor, valamint az Albert Stadionban való tartózkodása során köteles az FTC Zrt. által kijelölt személyeknek (pénztárosok, biztonsági személyzet) – felszólításuk esetén – a Szurkolói Kártyát felmutatni.

## **5. Eljárás a Szurkolói Kártya elvesztése, megsemmisülése, sérülése esetén**

A Szurkolói Kártya birtokosa a Szurkolói Kártya elvesztése, megsemmisülése vagy sérülése esetén bármikor újabb Szurkolói Kártyát igényelhet, melyet 1.500,- Ft (azaz ezeröttszáz Forint) külön eljárási díj megfizetését követően vehet át. Amennyiben a fent említett események bármelyike bekövetkezik, úgy a Szurkolói Kártya birtokosa köteles ezt haladéktalanul a 06(1)215-38-56-os telefonszámon, vagy a [jegypenztar@ftc.co.hu](mailto:jegypenztar@ftc.co.hu) e-mail címen bejelenteni. Az FTC Zrt. a Szurkolói Kártyát a bejelentést követően haladéktalanul érvényteleníti, és a korábbi Szurkolói Kártyához kapcsolódó adatokat – új Szurkolói Kártya igénylése esetén – az új Szurkolói Kártyához rendeli.

Miután 10 éves kor alatt a mérkőzések látogatása ingyenes, így ennek a korosztálynak nincs szüksége Szurkolói Kártyára. Azonban 1.500,- Ft (azaz ezeröttszáz Forint) külön eljárási díj megfizetését követően, törvényes képviselője 10 éves kor alatti gyermek részére is igényelhet Szurkolói Kártyát.

## **6. Adatmódosítás**

Amennyiben a Szurkolói Kártya birtokosa adataiban változás következik be, úgy ezt a Szurkolói Kártya birtokosa legkésőbb az adatváltozástól számított 30 (harminc) napon belül személyesen az Albert Stadion főpénztáránál nyitvatartási időben vagy elektronikus úton a [jegypenztar@ftc.co.hu](mailto:jegypenztar@ftc.co.hu) e-mail címen, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldött levélben jelenti be az FTC Zrt.-nek. A Szurkolói Kártya birtokosának adataiban bekövetkező esetleges változás a Szurkolói Kártyához kapcsolódó jogosultságokat és szolgáltatásokat nem érinti. A Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. által kezelt adatai módosításának elmulasztásából eredő esetleges károkért az FTC Zrt. semmilyen felelősséget nem vállal.

## **7. A SZERZŐDÉS időtartama, megszűnése**

A SZERZŐDÉS határozatlan időre jön létre. A Szurkolói Kártya birtokosa a SZERZŐDÉST bármikor, indoklás nélkül jogosult azonnali hatállyal írásban felmondani, a Szurkolói Kártya egyidejű visszaszolgáltatásával. Az írásbeli felmondást az FTC Zrt. részére elektronikus, a [jegypenztar@ftc.co.hu](mailto:jegypenztar@ftc.co.hu) e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre kell megküldeni. A Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásakor az alábbi követelményeknek kell megfelelnie:

- érvényes belépőjeggyel, bérlettel vagy más, az Albert Stadionba való belépésre jogosító igazolással kell rendelkeznie;
- nem áll nyilvánvalóan alkohol, kábítószer vagy más bódító hatású szer befolyása alatt;
- nem tart magánál szeszes italt, kábítószert, valamint olyan tárgyat, amely a sportrendezvény megtartását, vagy mások személyi és vagyónbiztonságát veszélyezteti, vagy amelynek a sportrendezvényre való bevitelét az FTC Zrt. mint rendező megtiltotta;

- nem tart magánál mások iránti gyűlöletre uszító feliratot, zászlót vagy egyébként jogszabály által tiltott önkényuralmi jelképet, illetve rasszista, gyűlöletre uszító magatartást nem tanúsít;
- Szurkolói Kártyáját a FTC Zrt. által kijelölt személyeknek (pénztárosok, biztonsági személyzet) – felszólítás esetén – felmutatni köteles.

Ha a Szurkolói Kártya birtokosa magatartásával a fenti követelmények bármelyikét megsérti, úgy ez a Szurkolói Kártya birtokosának az adott labdarúgó mérkőzésről történő eltávolítását, a Szurkolói Kártya azonnali hatályú visszavonását és a 2004. évi I. törvény alapján a Szurkolói Kártya birtokosának az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések látogatásától való eltiltását vonja maga után. A Szurkolói Kártya azonnali hatályú visszavonása egyidejűleg a SZERZŐDÉST automatikusan megszünteti.

Amennyiben az FTC Zrt. a Szurkolói Kártya-program befejezése mellett dönt és emiatt valamennyi Szurkolói Kártya birtokossal létrejött SZERZŐDÉST felmond, úgy az FTC Zrt. a felmondásról előzetesen harminc (30) nappal, a [www.ftc.hu](http://www.ftc.hu) internetes honlapon és az Albert Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon széleskörűen tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait.

## **8. Az ÁSZF módosítása**

Az FTC Zrt. jogosult az ÁSZF-t a Szurkolói Kártya-program és az annak keretében nyújtott szolgáltatások színvonalának növelése, hatékonyabbá tétele, új szolgáltatás bevezetése érdekében, illetve a gyakorlati tapasztalatok alapján, valamint a jogszabályi háttér változása miatt egyoldalúan módosítani. Az FTC Zrt. a [www.ftc.hu](http://www.ftc.hu) internetes honlapon és az Albert Stadionnál kihelyezett tájékoztató anyagokon előzetesen tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait az ÁSZF módosításáról, a módosítás hatálybalépését megelőzően legalább harminc (30) nappal. A tájékoztatás tartalmazza a pontos utalást az ÁSZF módosított rendelkezéseire, a módosítás hatályba lépésének időpontját, a módosított ÁSZF elérhetőségét. Ha a Szurkolói Kártya birtokosa a SZERZŐDÉST az ÁSZF hatályba lépésétől számított harminc (30) napon belül írásban nem mondja fel, úgy részéről az ÁSZF módosítását elfogadottnak kell tekinteni.

## **9. Adatvédelem**

A Szurkolói Kártya igénylője a Regisztrációs Adatlap kitöltésével és aláírásával az ÁSZF elválaszthatatlan mellékletét képező Adatvédelmi Szabályzatban foglaltakat tudomásul veszi, illetve kifejezett önkéntes hozzájárulását adja ahhoz, hogy az FTC Zrt. a Szurkolói Kártya birtokosa által a Regisztrációs Adatlapon megadott adatokat (azaz név, leánykori név, lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány szám vagy útlevélszám vagy gépjárművezetői engedély száma, születési hely és idő, mobil- és vezetékes telefonszám, e-mail-cím; illetve igazolványkép), illetve a Szurkolói Kártya birtokosa hivatalos Fradi-shopban történő vásárlásainak adatait az FTC Zrt. saját célra, marketing és tájékoztatási célból felhasználja.

## **10. Ajánlatok, kedvezmények kiküldése**

A Szurkolói Kártya birtokosa az ÁSZF elfogadásával egyben kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy az FTC Zrt. elektronikus úton a Szurkolói Kártya-programmal összefüggésben álló vagy ahhoz kapcsolódóan meghirdetett egyéb ajánlatokkal is megkeresse. Amennyiben a Szurkolói Kártya birtokosa ezen ajánlatokra nem tart igényt, úgy ezeket elektronikus úton a [jegypenztar@ftc.co.hu](mailto:jegypenztar@ftc.co.hu) e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldött levélben lemondhatja, valamint az elektronikus hírlevélről leiratkozhat.

## **11. Egyéb rendelkezések**

Jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Ptk. és a vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezéseit megfelelően kell alkalmazni.

Budapest, 2010. augusztus 18.

\* \* \* \* \*

## Melléklet

### Adatvédelmi Szabályzat

Az FTC Zrt. biztosítja a Szurkolói Kártya igénylőit, hogy az általuk rendelkezésre bocsátott személyes adatok kezelése során, az adatkezelés minden szakaszában, az FTC Zrt. a mindenkor hatályos adatvédelmi jogszabályokban foglalt kötelezettségeit teljes mértékben teljesíti.

Az FTC Zrt. tájékoztatja a Szurkolói Kártya igénylőit, hogy az FTC Zrt. által szervezett és megvalósuló Szurkolói Kártya-programban való részvétel és az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatás önkéntes. A Szurkolói Kártya igénylője az ÁSZF elfogadásával önként és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy az FTC Zrt. a Szurkolói Kártya igénylője által rendelkezésre bocsátott személyes adatokat, úgy mint: név, leánykori név, lakcím, levelezési cím, személyi igazolvány szám vagy útlevelezési szám vagy gépjárművezetői engedély száma (megj.: attól függően, hogy a Szurkolói Kártya igénylője melyik adatot adta meg vagylagosan), születési hely és idő, mobil- és vezetékes telefonszám, e-mail-cím, illetve igazolványkép, minden ellenszolgáltatás nélkül kezelje.

Az FTC Zrt. tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait, hogy az általuk rendelkezésre bocsátott személyes adatok felhasználásának céljai az alábbiak: (i) az FTC Zrt. szervezésében megrendezésre kerülő labdarúgó mérkőzések biztonságának fenntartása és fokozása, (ii) az FTC Zrt. marketing és reklám tevékenységének folytatása, valamint (iii) hírlevelek, tájékoztató anyagok és információ továbbítása a Szurkolói Kártya birtokosa által megadott elérhetőségekre.

Az FTC Zrt. a Szurkolói Kártya igénylője által megadott adatokat kizárólag a SZERZŐDÉS fennállásának ideje alatt kezeli. A SZERZŐDÉS bármely okból történő megszűnése esetén az FTC Zrt. az adatkezelést haladéktalanul megszünteti, illetve a személyes adatokat törli.

Az FTC Zrt. a Szurkolói Kártya igénylője által megadott személyes adatokat harmadik személynek nem adja át, nem továbbítja, illetve azokat nyilvánosságra nem hozza. Az FTC Zrt. az általa kezelt személyes adatokat feldolgozás céljára adatfeldolgozónak nem adja át.

A Szurkolói Kártya birtokosa bármikor jogosult az általa rendelkezésre bocsátott személyes adatok, illetve a vásárlástörténeti adatok marketing és tájékoztatási célból történő kezelésére és felhasználására vonatkozó hozzájárulását külön-külön vagy együttesen visszavonni. A Szurkolói Kártya birtokosa a hozzájárulását a [jegypenztar@ftc.co.hu](mailto:jegypenztar@ftc.co.hu) e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldött levélben vonhatja vissza.

Kizárólag az adatkezelésre vonatkozó hozzájárulás visszavonása egyben azt eredményezi, hogy az FTC Zrt. a továbbiakban nem képes biztosítani a Szurkolói Kártyához kapcsolódó jogosultságokat és kedvezményeket, azaz a hozzájárulás visszavonása egyidejűleg a SZERZŐDÉSNEK a Szurkolói Kártya birtokosa által történő felmondásának minősül.

Az FTC Zrt. arról tájékoztatja a Szurkoló Kártya birtokosokat, hogy az Adatvédelmi biztos (cím: 1051 Budapest, Nádor u. 22.) vizsgálatát kérhetik, illetőleg a személyes adatok védelméről és közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. tv. (a továbbiakban: „Avtv.”) 17.§-ának rendelkezései szerint bírósághoz fordulhatnak az adatkezelésre vonatkozó szabályok vagy jogaik megsértése miatt.

A Szurkolói Kártya birtokosait továbbá megilleti a jogosultság, hogy az FTC Zrt. által kezelt személyes adataiknak helyesbítését kérjék, illetve, hogy az Avtv. 16/A.§ (1) bekezdésében foglalt esetekben a személyes adataik kezelése ellen az FTC Zrt-nél tiltakozással éljenek. A Szurkolói Kártya birtokosai a helyesbítésre irányuló kérelmüket, illetve tiltakozásukat a [jegypenztar@ftc.co.hu](mailto:jegypenztar@ftc.co.hu) e-mail címre, vagy postai úton, a 1091 Budapest, Üllői út 129. címre küldhetik.

Az FTC Zrt. tájékoztatja a Szurkolói Kártya birtokosait, hogy az FTC Labdarúgó Zrt.-nél az adatkezelésre jogosult személyek kizárólag a jegymenedzser iroda munkatársai, illetve az adatok megismerésére kizárólag az FTC Zrt. informatikai rendszeréért felelős személyek jogosultak.

A jelen Adatvédelmi Szabályzatban foglaltak szerinti adatkezeléshez való hozzájárulás – a SZERZŐDÉSBEN foglaltak teljesítése céljából – a Regisztrációs Adatlap igénylő általi kitöltésével és aláírásával megadottnak tekintendő.